

Systém řízení managementu kvality podle normy ISO 9001 bude ve společnosti ICAS CS s.r.o. představovat práci podle následujících principů:

#### Pracovat s vizí

Každou činnost je nutno vykonávat s myšlenkou na činnost, která bude navazovat.

Jakost je třeba mít na mysli už při prvním kontaktu se zákazníkem. Jakost v naší firmě znamená:

- jakost naší práce, tedy našich služeb
- jakost jednání se všemi zainteresovanými stranami
- jakost dokumentace
- jakost administrativní práce
- jakost procesů, které při realizaci zakázky probíhají

#### Pracovat skutečně bez chyb

Pracovat bez chyb znamená řídit se platnou dokumentací. Pokud se vyskytne neshoda mezi prováděnou praxí a popisem procesů, tak jak jsou uvedeny v dokumentovaných postupech, bude buď dokumentovaný postup změněn, nebo bude praktická činnost prováděna v souladu s platným popisem, anebo bude změněn jak zpracovaný postup tak vlastní činnost. V každém případě musí být dosažen soulad mezi praxí a teorií, tedy mezi tím co se skutečně dělá a tím co popisuje příslušný dokumentovaný postup.

#### Jak se chovat při vyskytnutí problémů

Na vyskytnuvší se problémy či nedostatky je nutné neodkladně upozornit. Jen tak budou neshody co nejrychleji odstraněny a jejich další opakování bude znemožněno.

#### Vlastní zodpovědnost

V první řadě se musí každý pracovník cítit zodpovědný sám za vlastní práci. Díky takové sebekontrolě je možné další kontroly velmi výrazně omezit. Každý pracovník má možnost během své práce, mimo již stanovených, určit a řešit rizika a příležitosti, které mohou ovlivnit shodu produktů a služeb a tím zvyšovat spokojenost zákazníka.

#### Vedoucí pracovníci jsou odpovědní za trvalé zlepšování jakosti

Vedoucí pracovníci si musí být trvale vědomi cílů jakosti. Především od nich se očekává:

- Že půjdou ostatním dobrým příkladem.
- Že ocení a správně využijí iniciativu, bohatství dobrých nápadů a zkušenost spolupracovníků.
- Že se aktivně chopí všech návrhů na zlepšení, tyto řádně a dostatečně přezkoumají, zváží rizika a případně je zavedou do praxe.
- Že podnítl všechny spolupracovníky k bezchybné práci. K tomu poskytnou zaměstnancům vhodná školení. Protože, co člověk udělá správně napoprvé, je mnohokrát rychlejší a podstatně levnější než stále a znovu hledat chyby a odstraňovat je.

#### Spokojenost našeho zákazníka je nejvyšším cílem

Naši zákazníci od nás očekávají.....  
spolehlivé, kvalitní a dokonalé služby.

Naši zákazníci posuzují.....  
naši firmu na základě našich služeb.

A dalšími zakázkami.....  
nás pověří jen tehdy, resp. nás doporučí dalším zákazníkům, budou-li splněny všechny jejich požadavky.

Trvalé zlepšování.....  
je základním požadavkem, který sami sobě klademe a věříme, že nám pomůže i při posuzování našimi  
zákazníky.

Od všech zaměstnanců očekáváme pochopení a uplatňování této politiky kvality.

Vedení společnosti ICAS CS s.r.o. se zavazuje, že svým přístupem vytvoří předpoklady pro její naplňování v každodenní práci nás všech.

Rozsah systému společnosti je „Návrh a výroba elektronických kouřových čidel a jiných elektrických zařízení“.

Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému řízení managementu kvality.

Za společnost ICAS CS s.r.o.

*Rakovník*, dne *6.11.2017*

ICAS CS s.r.o.

Vyšehradská 8/2005

128 00 Praha 2

IČ: 40766381 DIČ: CZ40766381  
vedoucí výroby -1-